

Ausbildung zur Hotelkauffrau/-mann



Vom **Empfang** über **Restaurant** und **Küche** bis hin zu den **Zimmern** – als Hotelkauffrau sorgst du dafür, dass das Zusammenspiel im Hotel funktioniert. Du kümmerst dich darum, dass das Personal immer zur Stelle ist, dass die Küche immer mit frischen Lebensmitteln versorgt ist und die Gäste zufrieden sind. Während deiner Ausbildung zum Hotelkaufmann oder zur Hotelkauffrau lernst du alle Hotelbereiche kennen. Du wirst also nicht nur in der Verwaltung Akten wälzen, sondern auch an der Rezeption, in der Küche oder dem Restaurant fleißig mitarbeiten. Denn als Hotelkaufmann musst du ganz genau wissen, was in den einzelnen Hotelbereichen vor sich geht. Absolvieren kannst du deine Ausbildung in Hotels, Gasthöfen und Pensionen.



Langweilig wird es während deiner Ausbildung zur Hotelkauffrau so schnell bestimmt nicht. Denn es warten viele spannende Aufgaben auf dich. Du lernst alle Bereiche des Hotels nacheinander kennen. So wirst du in der **Küche** und im **Service** mithelfen und lernen, wie leckere Speisen zubereitet und serviert werden. Am **Empfang** lernst du das Buchungssystem kennen. Ganz gleich, ob ein Gast anruft oder ob er persönlich vor dir steht, du erfährst, wie du ihn perfekt betreust und seine Wünsche erfüllen kannst. Da heute nichts mehr ohne Computer geht, zeigt man dir, wie du Buchungen in das System eintragen kannst. Wichtig ist aber vor allem eines – du sollst die verschiedenen Bereiche des Hotels kennen und die Abläufe verstehen lernen. Denn nach deiner Ausbildung wirst du vor allem aus dem Büro heraus die Strippen ziehen. Denn anderes als die Hotelfachleute, die vor allem in den Bereichen Service, Empfang und Küche tätig sind, sind die Hotelkaufleute, wie der Name schon sagt, für die kaufmännischen Abläufe verantwortlich.

Ebenso wie zwischen Küche, Service und Empfang unterschieden wird, wird auch der Verwaltungsbereich des Hotels in einzelne Aufgabenbereiche unterteilt. Zu diesen kaufmännischen Aufgabenbereichen zählt beispielsweise der Bereich Personal. So müssen täglich die Dienstpläne erstellt und das Personal betreut werden. Hotelkaufleute entscheiden also, welche Mitarbeiter wann arbeiten kommen und wann sie ihre Freizeit genießen dürfen. Sie sind aber nicht nur dafür verantwortlich, wann die Mitarbeiter arbeiten, sondern auch dafür, wie sie arbeiten. Dafür führen sie Mitarbeitergespräche, organisieren Schulungen und wählen passende Angestellte aus.

Ein weiterer wichtiger Bereich, auf den die Ausbildung zur Hotelkauffrau dich vorbereitet, ist der Bereich Rechnungswesen. Damit die Hotelkasse ordentlich klingelt, muss z.B. bestimmt werden, welche Preise für die Zimmer, das Essen oder andere Leistungen berechnet werden können. Ebenso müssen die Lebensmittel, die in der Küche verarbeitet werden, bestellt und bezahlt und der Lohn der Mitarbeiter
pünktlich
überwiesen
werden.

Um Hotelkauffrau oder Hotelkaufmann werden zu können, solltest du mindestens einen mittleren Schulabschluss mitbringen, noch besser sehen deine Chancen aus, einen Ausbildungsplatz zu ergattern, wenn du Abitur hast. Hast du in den Hauptfächern Mathe, Deutsch und Englisch gut aufgepasst, wird sich das nun auszahlen, denn alle drei Fächer sind wichtig für deine berufliche Laufbahn. Warum versteht sich von selbst. Du wirst häufig über Rechnungen brüten, Briefe aufsetzen und auch das eine oder andere Mal mit internationalen Gästen zu tun haben. Nach deiner Ausbildung kannst du in nahezu jedem Bereich eines Hotels arbeiten. Bist du besonders fleißig und motiviert, kannst du dich Schritt für Schritt hocharbeiten und sogar leitende Positionen besetzen.



Wie läuft die Ausbildung als Hotelkauffrau/mann ab?

Die **duale Ausbildung** als Hotelkauffrau/mann dauert **drei Jahre**. In dieser Zeit besuchen angehende Hotelkauffrauen/männer parallel die Berufsschule und den Ausbildungsbetrieb. Der Berufsschulunterricht findet im ersten Ausbildungsjahr an der **Berufsschule III Aschaffenburg im Kompetenzzentrum für Ernährung** an bestimmten Wochentagen statt. Azubis lernen alles Wissenswerte zu Themen wie Küchenarbeit, Service und Marketing kennen. Im Betrieb wenden sie ihr Theoriewissen in die Praxis um.



Du solltest Hotelkauffrau/-mann werden, wenn ...

- ✓ du auch in stressigen Situationen freundlich und ruhig bleibst.
- ✓ dir lange Arbeitstage nichts ausmachen.
- ✓ du einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag haben möchtest.

Quelle: <https://www.ausbildung.de/berufe/hotelkauffrau/>

